

L'ENSEIGNEMENT EXPLICITE DE LA GESTION DES CONFLITS

Propositions de séances tous cycles et de ressources :

La résolution des conflits de manière pacifique

1. La communication : CNV, messages clairs, SIREP
2. Des activités : La mallette de résolution des conflits, au quotidien etc...

Résolution des conflits de manière pacifique

1. La communication : CNV, messages clairs, SIREP : cycles 2 et 3 + enseignants cycle 1

? **La Communication non violente** : ressource pour comprendre et s'exercer : dossier pédagogie communication fiche outils n°9 page 52 : http://education-nvp.org/fiches_pedagogiques/lapprentissage-de-la-communication/

C'est une méthode proposée par Marshall Rosenberg, centre de CNV existe dans le Rhône, il est possible de se former à la CNV.

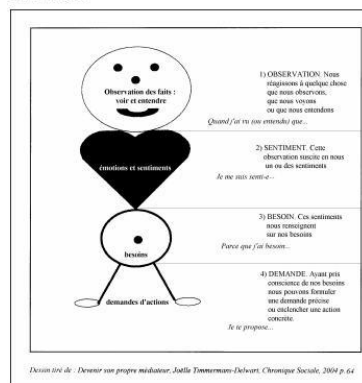
Le processus en 4 étapes :

- Observation objective des faits, sans jugement, interprétation, analyse, croyances
- Expression des émotions
- Expression des besoins
- Formulation d'une demande précise, concrète, réaliste et négociable

Ce qui donne:quand je vois ou quand j'entends....je ne sens..... Parce que j'ai besoin de.....j'aimerais, accepterais-tu.....?

Annexe 1 : le bonhomme représentant les étapes de la Communication non-violente

Dans le livre de Thomas d'Atzenbourg, *Cessez d'être gentil soyez vrai !*, éd. De l'Homme, Canada, 2001, p. 25



? **Les messages clairs** : ressource pour comprendre et s'exercer : dossier pédagogie communication fiche outils n° 15 page 80 : http://education-nvp.org/fiches_pedagogiques/lapprentissage-de-la-communication/

Pré-requis et déroulement :

- savoir exprimer ses émotions et ses besoins,
- avoir étoffé le vocabulaire des élèves concernant les émotions (vocabulaire de base + déclinaison suivant l'intensité exemple : schéma de Pluchnik)
- Se mettre bien en face de l'autre, le regarder dans les yeux et parler d'une voix distincte, claire et sans agressivité
- Je suis content quand..../J'aime lorsque..... Et je t'en remercie
- Je ne suis pas content quand..../Je n'aime pas lorsque.....Tu as compris
- Possibilité de dire avant de commencer: « Je vais te faire un message clair.... »
- Recours en cas de message clair non reçu : l'adulte ou le conseil de coopération

Fiche explicative de la méthode SIREP

Tirée du document PDF : « Faire une place à la non-violence au sein de la famille » produit par le centre pour l'action non-violente à Lausanne

« STOP - IDENTIFIER - RECHERCHER - EVALUER - PLANIFIER

A partir de 6 ans, pour les conflits adultes-enfant, enfant-enfant :

1. Stop.

Marquer un temps d'arrêt et se calmer, par exemple en comptant jusqu'à dix ou en respirant trois fois profondément.

2. Identifier le problème.

Que se passait-il avant que le problème surgisse? Qu'est-ce que je ressens? Quels sont mes besoins? Quels sont les besoins des autres personnes impliquées?

Rester spécifique et éviter les généralités. Distinguer les «envies» des «besoins».

3. Rechercher des idées.

Laisser courir son imagination. Inclure aussi bien des idées réalistes que des idées loufoques.

4. Evaluer les idées.

Passer en revue les conséquences probables des idées trouvées et le côté pratique de leur réalisation. Déterminer lesquelles permettent de satisfaire tout le monde.

5. Planifier.


Choisir quand et comment la solution choisie doit être appliquée. Décider d'un moment pour évaluer le résultat obtenu.

Cette méthode, développée par Elisabeth Crary, peut être utilisée par chacun-e des protagonistes. Dans la mesure du possible, elle doit être pratiquée ensemble par les deux personnes parties prenantes au conflit, ce qui donnera le plus de chance de trouver une solution satisfaisante pour tous. Si l'enfant est petit et peu expérimenté dans la méthode, l'adulte devra alors aussi prendre le rôle d'un facilitateur. »

2. Des activités de résolution des conflits de manière pacifique

Cycle 1 : Fiche de préparation en lien avec la mallette de résolution des conflits de Hoptoy's

<u>Discipline</u> : Mobiliser le langage dans toutes ses dimensions/EMC	<u>Niveau</u> : cycle 1	<u>Date</u> :
<u>Intitulé de la séquence</u> : Résolution de conflits	<u>Effectif</u> :	<u>Durée</u> : 20-25 mins
<u>Objectifs</u> : <input type="checkbox"/> Apprendre que les décisions prises ont des conséquences et que nos décisions impliquent donc une responsabilité <input type="checkbox"/> Développer des attitudes d'écoute <input type="checkbox"/> Apprentissage des notions temporelles : avant, après, ensuite... <input type="checkbox"/> Développement de la structuration temporelle grâce au classement des scènes dans l'ordre correct <input type="checkbox"/> Stimuler et enrichir le langage, enrichir le vocabulaire <input type="checkbox"/> Apprendre à anticiper, apprendre à émettre des hypothèses	<u>Place dans la progression</u> : 7 séances prévues (une par histoire)	
<u>Compétences</u> : l'élève doit être capable de : <input type="checkbox"/> Remettre en ordre chronologiquement des images en fonction de l'histoire entendue <input type="checkbox"/> Décrire les illustrations <input type="checkbox"/> Ecouter et comprendre une histoire illustrée <input type="checkbox"/> Prendre conscience des émotions des autres et verbaliser l'impact d'une décision sur autrui		
<u>Déroulement</u> : <u>Déroulement du travail pour la première histoire</u> <u>Obj</u> : se familiariser avec le support <ol style="list-style-type: none"> 1. Ecoute de l'histoire avec le CD avec la fin porteuse de conflits. 2. Chaque élève devra remettre les images dans l'ordre chronologique 3. Ecoute de l'histoire avec le CD avec la fin correcte 4. Chaque élève remet de nouveau dans l'ordre chronologique ses images avec la fin différente 5. Faire verbaliser les élèves sur les différences entre les deux histoires : que se passe t'il dans une, que se passe t'il dans l'autre ? 6. Faire verbaliser les états mentaux des personnages de l'histoire : heureux, triste, joyeux, en colère... 7. Discussion avec les élèves de ou des attitudes à adopter dans les situations proposées pour éviter ou résoudre de manière pacifique les conflits. <u>Déroulement du travail pour les autres histoires</u> <u>Histoire où la fin n'est pas heureuse</u> : <input type="checkbox"/> Lire le début de l'histoire et poser les illustrations correspondantes, pour la partie concernant les deux dernières images mettre un cache question devant <input type="checkbox"/> Demander aux élèves ce qui selon eux va se passer après la deuxième image <input type="checkbox"/> Découvrir le premier cache et leur demander « A votre avis, que se passe t'il ensuite ? » <u>Histoire où la fin est heureuse</u> : <input type="checkbox"/> Relire le début de l'histoire et cacher seulement l'avant dernière vignette puis demander aux enfants « A votre avis, que s'est t'il passé avant pour que l'histoire finisse ainsi. » <input type="checkbox"/> Retirer le cache puis discuter avec les élèves des deux conséquences de chacun des actes des enfants <input type="checkbox"/> Verbaliser également les états mentaux des personnages de chaque histoire Dans un second temps, si le temps le permet, les élèves devront remettre les vignettes de l'histoire dans l'ordre et la raconter à leur tour.	<u>Durée</u> :	<u>Phase</u> :
	20-25 mins	1
	20-25 mins	2 a
	20-25 mins	2b
<u>Matériel</u> : Mallette : La résolution des conflits à l'école de chez Hoptoy's : <input type="checkbox"/> Les fiches des histoires et illustrations classées par couleurs <input type="checkbox"/> Etiquettes images en noir et blanc	<u>Mode de groupement</u> : Petits groupes hétérogènes réalisés en tenant compte des résultats des tests de	

photocopiées en petit (un jeu d'étiquettes par élève)  Le CD audio/l'histoire papier	compétences émotionnelles quant aux évaluations des compétences émotionnelles de 4-5 élèves maximum.		
<u>Notions langagières :</u> La joie, la peur, la colère, la jalousie, la tristesse, la déception, la culpabilité, la frustration, l'indifférence, la honte, la fierté, l'inquiétude, l'angoisse.			
<u>Différenciation :</u> Suivant le niveau langagier de l'élève, images à disposition pour aider à la verbalisation			
<u>Evaluation :</u> Réinvestissement du vocabulaire, prise de parole, syntaxe, remise dans l'ordre chronologique correcte			
<u>Bilan / remarques :</u> 			

AU QUOTIDIEN de manière explicite : pour tous les cycles en discussion de groupe ou avec les élèves concernés :

- Retour sur les conflits vécus, les conflits entendus ou lus : Qu'est-ce qu'on aurait pu faire ? Quelles solutions avons-nous ?
- Elaboration d'une affiche : la valise de nos solutions à remplir avec des mots, des images, des photos

